

Eventuali reclami, richieste di chiarimenti, di informazioni o di invio di documentazione devono essere inoltrati:

- per iscritto alla Società scrivendo direttamente a

**Azimut Life dac - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Cusani 4, 20121 Milano, oppure**

- telefonando al numero **02 88984001**, inviando un fax al numero **02 88984000** o una e-mail a [info@azimutlife.ie](mailto:info@azimutlife.ie).

È inoltre a disposizione dell'investitore-contraente, per eventuali consultazioni, il sito internet: [www.azimutlife.ie](http://www.azimutlife.ie)

L'incaricato dell'esame dei reclami è il Direttore Generale dell'Impresa di Assicurazione.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società:

- **per questioni inerenti al contratto**, all'**IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Fax 06.42.133.206, PEC [consumatore@pec.ivass.it](mailto:consumatore@pec.ivass.it)** anche utilizzando il modello presente al seguente link [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2\\_Guida\\_ai\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf) avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere compiutamente le relative circostanze.

- **per questioni attinenti alla trasparenza informativa**, alla **CONSOB, Via G.B. Martini 3, 00198 Roma, telefono 06.84771 oppure Via Broletto 7, 20121 Milano, Telefono 02.724201,**

PEC: [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it).

Eventuali reclami potranno inoltre essere indirizzati all'Autorità Irlandese competente al seguente indirizzo:

**The Irish Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29.**

**Lo Call: 1890 88 20 90 Tel: +353 (0)1 567 7000 Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie) [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)**

Inoltre, il reclamante può ricorrere ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale quali:

**Mediazione:** la quale avviene interpellando un Organismo di Mediazione, tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). (Legge 9/8/2013, n. 98).

L'esperimento del tentativo di mediazione è una scelta del cliente interessato. L'esperimento del tentativo di mediazione costituisce tuttavia condizione pregiudiziale obbligatoria per accedere

all'eventuale successivo giudizio nel caso in cui la controversia insorga in materia di contratti assicurativi e finanziari (art. 5, co. 1, D. Lgs. 28/2010).

**Negoziazione assistita:** la quale avviene tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

**Gestione delle liti transfrontaliere:** Il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema EU competente per l'attivazione della procedura FIN NET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo [http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/redress/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/redress/index_en.htm)  
Il reclamo in tal caso può essere presentato sia in lingua italiana che inglese.